

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ WWW.ANIMATIONSCHOOL.RU

Номер и дата публикации настоящего документа: № 2 от «8» декабря 2017 г.

Уважаемые посетители интернет-сайта www.animationschool.ru, настоящая политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «Закон о персональных данных»).

Ознакомление с настоящим документом позволит Вам принять информированное и осознанное решение о предоставлении нам своих персональных данных и даче согласия на их обработку.

СОДЕРЖАНИЕ

В начале настоящего документа указано его Содержание для того, чтобы вам было удобно и комфортно найти интересующую вас информацию. Однако если тема обработки персональных данных является новой для вас, мы рекомендуем вам ознакомиться с настоящим документом по порядку. Итак, ниже представлены следующие разделы:

1. **Основные термины** (ознакомление, с которыми позволит вам быстрее понять настоящую тему);
2. **Оператор ваших персональных данных** (информация о том, кто обрабатывает ваши персональные данные);
3. **Перечень обрабатываемых персональных данных** (какие именно данные вы предоставляете);
4. **Цели обработки персональных данных** (зачем нам необходимы ваши данные);
5. **Способы обработки персональных данных** (что мы делаем с вашими персональными данными);
6. **Использование файлов «Cookie» («Куки»)** (что это такое и как мы это используем);
7. **Срок обработки персональных данных** (в течение какого времени мы обрабатываем ваши персональные данные);
8. **Меры защиты персональных данных** (что мы делаем для охраны ваших персональных данных);
9. **Ваши права при предоставлении персональных данных** (подробное описание ваших прав);
10. **Форма согласия на обработку персональных данных** (каким образом вы разрешаете нам обрабатывать ваши персональные данные);
11. **Согласие на обработку персональных данных в целях продвижения услуг** (для отправки вам сообщений о наших услугах мы должны иметь ваше согласие);
12. **В завершение** (добрые напутственные слова нашим клиентам).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей статье представлены основные термины и их толкование простым языком и применительно к нашему интернет-сайту.

1. Прежде всего, стоит запомнить, что **Персональные данные** – это 1) любая информация; 2) которая имеет отношение; 3) к Вам как физическому лицу. При этом не

обязательно, чтобы 4) такая информация непосредственно относилась к Вам. Достаточно того, если информация 5) касается Вас косвенным образом или 6) при помощи информации Вас можно потенциально идентифицировать.

2. С персональными данными могут совершаться определенные действия, то есть их **обработка**, которая подразумевает собой 1) любое действие другого лица (человека или компании); или 2) любая автоматизированная операция (действие компьютера) с Вашими персональными данными. Процессы, связанные с обработкой персональных данных включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных, называется **оператором**. В настоящем документе при употреблении словарных конструкций: «мы», «нам» и аналогичных по смыслу, речь идет об Операторе.

Следует подчеркнуть, что именно Оператор определяет перечень обрабатываемых персональных данных, цели их обработки и, наконец, совершаемые с ними действия. К оператору можно обращаться посредством направления электронного письма для уточнения обрабатываемых персональных данных, их изменения или отзыва своего согласия на их обработку.

4. Понятие **«Школа анимации» («Animation school»)** – является коммерческим обозначением Оператора, направленным на индивидуализацию его предприятия. Правообладателю принадлежит исключительное право на использование коммерческого обозначения путем его указания на вывесках, бланках, в счетах и на иной документации, в объявлениях и рекламе, в сети «Интернет».

5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, осуществляемая с использованием информационных (компьютерных) технологий. Если персональные данные существуют в цифровой форме (не на бумаге), тогда имеет место всегда автоматизированная обработка персональных данных.

6. **Интернет-сайт (Наш интернет-сайт)** – совокупность электронных документов (файлов), которые объединены под одним адресом (доменным именем: **www.animationschool.ru** и (или) IP-адресом). Наш интернет-сайт является сложным объектом, который состоит из различных компонентов. Первый компонент – это «движок» интернет-сайта, компьютерная программа, позволяющая добавлять, редактировать и удалять информацию на интернет-сайте. Вторым компонентом является дизайн интернет-сайта, подразумевающий собой логическую структуру интернет-страниц, эскизы главных и типовых страниц, а также пользовательский интерфейс (расположение меню, навигация сайта, обратная связь с вами и так далее). Третий компонент – это текст интернет-страниц, изложенный с использованием специальных языков – HTML (HyperText Markup Language), который отвечает за логическую структуру страницы, а также CSS (Cascading Style Sheets), позволяющий формировать внешний вид страницы. В итоге создается код, который интерпретируется (распознается) браузером, и на мониторе вашего компьютера отображается наш интернет-сайт. И наконец, четвертый компонент – это непосредственное информационное наполнение нашего интернет-сайта в виде текстов, графических изображений с определенным сочетанием наших цветов, музыки, голоса за кадром и иных объектов, к которым вы в частности можете получить доступ (наши анимационные курсы).

Вышеописанные четыре компонента принято относить специалистами к так называемому «презентационному слою». Подробнее о системе слоев написано в разделе «Меры защиты персональных данных» настоящего документа.

7. **Пользователи (Клиенты, Вы)** – это физические лица, посещающие наш Интернет-сайт, которые могут предоставить свои персональные данные через интернет-сайт либо на персональные компьютеры которых, могут быть размещены файлы «Cookie» («Куки»).

2. ОПЕРАТОР ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Тренин Андрей Евгеньевич (ОГРНИП: 313774608400826) является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, которые поступают посредством настоящего интернет-сайта.

Адрес электронной почты для отправления запроса оператору в электронной форме: school@animationclub.ru

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы указываете следующие персональные данные на настоящем интернет-сайте:

- Имя и Фамилия;
- E-mail (адрес вашей личной электронной почты);
- Номер телефона (для связи с вами);
- Skype (ваше наименование на интернет-портале www.skype.com, по которому с вами можно вести аудио и/или видео-беседу).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные обрабатываются в связи со следующими целями:

1. оказание консультационных услуг в области анимации и компьютерной графики;
2. обратная связь с вами по телефону, Skype (Скайп) или электронной почте, чтобы уточнить следующую информацию. Действительно ли вы хотите получить консультационную услугу, какую именно, а также ответить на интересующие вас вопросы;
3. определение уровня ваших знаний, навыков и опыта (в частности на основе вашего портфолио), чтобы выбрать для вас подходящий класс;
4. ведение электронного журнала ваших достижений, выбранного курса и номера класса и так далее в системе CRM (системе управления взаимоотношения с клиентом);
5. изготовление сертификатов, выдаваемых по результатам оказанной услуги;
6. получение ваших отзывов о качестве услуг и их публикация на нашем интернет-сайте;
7. рекомендация потенциальным работодателям (российским анимационным студиям);
8. идентификация вас в случае, если вы в последующее время захотите получить наши услуги, с целью, например, предоставления скидки или иного поощрения как постоянному клиенту;
9. ведение статистики, поступаемых к нам заявок, в какое время года увеличивается или снижается их объем, в связи с какими событиями или рекламными акциями и так далее;
10. рассылка новостей и информирование о новых услугах и наших рекламных акциях;
11. направление уведомлений о наших мероприятиях и событиях.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Поступаемые через Интернет-сайт персональные данные существуют только в цифровой форме, то есть персональные данные не переносятся на бумажные носители. В этой связи разумно сказать, что нами осуществляется автоматизированная обработка персональных данных.

Ваши персональные данные *собираются, записываются и систематизируются* по определенным критериям, *накапливаются* и соответственно *хранятся* в форме базы персональных данных. При необходимости мы можем *уточнять* чьи-либо персональные данные с целью поддержания их в актуальном состоянии, что подразумевает собой *обновление* и *изменение* данных. Конечно же, мы *используем* ваши персональные данные в соответствии с целями, перечисленными в разделе «Цели обработки персональных данных» настоящего документа. При этом мы можем *извлекать* часть персональных данных с целью, например, оптимизации затрачиваемого на взаимодействие с вами времени при оказании вам наших услуг. При необходимости мы можем *заблокировать* ваши персональные данные, например, по вашей просьбе, когда нужно проверить актуальность имеющихся данных и в случае их корректности такие данные могут быть разблокированы. Наконец, по достижении поставленных целей ваши персональные данные могут быть *удалены* нами. В случае вашего обоснованного запроса – ваши персональные данные будут *уничтожены* до достижения поставленных нами целей.

Мы *не передаем (не распространяем, не предоставляем и не открываем доступ)* третьим лицам полученные от вас через Интернет-сайт персональные данные.

Мы *не осуществляем трансграничную передачу* персональных данных.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» («КУКИ»)

Обращаем ваше внимание на то, что мы применяем технологию «Cookie» («Куки») файлов. Это означает то, что, каждый раз, когда вы заходите на наш Интернет-сайт, на ваших компьютерных устройствах размещаются файлы «cookie».

Такие файлы «Cookie» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые браузер вашего компьютера каждый раз пересылает серверу при вашей попытке открыть страницу нашего Интернет-сайта.

Такие файлы «Cookie» могут использоваться нами для вашей аутентификации (распознавания), хранения ваших персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа, ведения статистики.

7. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы осуществляем обработку ваших персональных данных в течение того периода времени, пока актуальны цели такой обработки, которые изложены в настоящем документе.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Законом о персональных данных Оператор обязан обеспечивать защиту обрабатываемых персональных данных путем осуществления определенных мер.

Наши меры защиты ваших персональных данных включают в себя следующее.

Во-первых, нами назначено ответственное лицо, которое контролирует порядок обработки нами персональных данных.

Во-вторых, к базе персональных данных имеет доступ строго ограниченное количество людей.

В-третьих, следует рассказать о структуре нашего интернет-сайта с точки зрения защиты базы персональных данных наших пользователей. Наш интернет-сайт подразделяется на три основных уровня. Первый уровень – это презентационный слой (presentation layer). Презентационный слой представляет собой клиентскую часть нашего интернет-сайта, с которым Вы взаимодействуете. Второй уровень является слоем бизнес-логики (logic layer). Слой бизнес-логики – это не что иное, как отдельный сервер, на котором содержатся приложения, обеспечивающие основной функционал нашего интернет-сайта. Третий уровень – это как раз слой различных баз данных. К слою баз данных можно получить доступ только с сервера приложений. В итоге такая трехуровневая система позволяет нам обеспечить повышенную безопасность нашего интернет-сайта, поскольку при взломе клиентской части нашего интернет-сайта не происходит взлом сервера приложения и баз данных.

9. ВАШИ ПРАВА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В настоящем разделе мы хотели бы рассказать вам простыми словами о ваших правах при предоставлении нам своих персональных данных через Интернет-сайт.

1. **Право на получение информации об обработке нами ваших персональных данных.** Это значит, что после получения вашего запроса мы *в течение 30 календарных дней* обязаны предоставить вам информацию, которая касается обработки ваших персональных данных. Точный перечень предоставляемой вам информации указан в пункте 6 настоящего раздела.

2. **Право на уточнение обрабатываемых нами ваших персональных данных.** Если вы считаете, что предоставленные вами персональные данные имеют какой-либо дефект. Например, такие данные неполные, устаревшие или неточные.

С момента получения от вас обоснованного запроса мы обязаны *в течение 7 рабочих дней* внести соответствующее изменение и уведомить вас и иных заинтересованных лиц об этом.

3. **Право на блокирование своих персональных данных.** Это означает то, что вы вправе потребовать от нас временное прекращение обработки ваших персональных данных. Например, на ваш взгляд, имеющиеся у нас ваши персональные данные не являются точными, и вы на период проверки данного предположения, можете обратиться к нам для временного блокирования. А если после выяснения степени точности ваших данных они оказываются верными, то мы вновь начинаем их обрабатывать. Либо при обнаружении ошибки в таких данных мы вносим исправление и начинаем обрабатывать уже корректные данные о вас.

4. **Право требовать уничтожения данных.** В результате такого действия ваши персональные данные не подлежат восстановлению. Мы обязаны уничтожить ваши персональные данные *в течение 7 рабочих дней* с момента получения от вас обоснованного запроса. После этого мы обязаны уведомить вас об этом.
5. **Право принимать предусмотренные с Законом о персональных данных меры по защите своих прав.** Если вы считаете, что мы осуществляем обработку ваших персональных данных с нарушением требований настоящего закона или иным образом нарушаем ваши права, то вы вправе обжаловать наши действия или бездействие в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
6. **Перечень сведений, которые мы обязаны предоставить вам в случае вашего запроса на получение информации об обработке нами ваших персональных данных:**
 - 6.1. подтверждение, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные;
 - 6.2. на каком основании и с какой целью мы это делаем (продолжаем делать);
 - 6.3. каким образом мы обрабатываем ваши персональные данные (проще говоря, что с ними делаем);
 - 6.4. полное наше наименование и место нахождения, поскольку мы – Оператор, а также информацию о лицах, имеющих доступ к вашим персональным данным (за исключением работников);
 - 6.5. какие именно ваши персональные данные мы обрабатываем, источник получения ваших персональных данных;
 - 6.6. в течение, какого срока мы обрабатываем ваши персональные данные;
 - 6.7. осуществляем ли мы трансграничную передачу ваших персональных данных;
 - 6.8. иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных.

В целом запомните, что ваши права четко определены в статьях с 14 по 17 включительно Закона о персональных данных.

В случае если вы хотите обратиться к нам с запросом на получение информации об обрабатываемых нами персональных данных, то такое право может быть реализовано посредством направления запроса по электронной почте. В теме письма, пожалуйста, укажите: «Запрос по обработке моих персональных данных». Адрес электронной почты указан в разделе «Оператор ваших персональных данных» настоящего документа.

Мы придерживаемся принципа «минимально необходимых данных» для аутентификации (распознавания) лица, чтобы не подвергать вас риску передаче ваших «чувствительных» данных. Поэтому при отправлении нам запроса, пожалуйста, укажите именно те персональные данные, которые вы нам изначально предоставили через Интернет-сайт. Это позволит нам идентифицировать вас. Однако в соответствии с частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных мы оставляем за собой право в случае сомнения в добросовестности обратившегося к нам лица провести более подробную проверку вашей личности. Такие меры могут быть приняты с целью недопущения утечки ваших персональных данных.

Обращаем ваше внимание, что Закон о персональных данных предусматривает наше право при вашем повторном запросе к нам предоставлять ответ не ранее, как по истечении 30

календарных дней с момента отправления первоначального запроса. Однако если вы получили неполный ответ, тогда вы вправе повторно обратиться к нам с указанием конкретных вопросов, на которые мы не предоставили вам ответы. Если же мы посчитаем, что ваш запрос не соответствует Закону о персональных данных, то мы обязаны отправить вам обоснованный отказ.

И наконец если по какой-то причине вы не получили от нас обратную связь, то мы будем признательны вам, если вы обратитесь либо повторно по электронной почте либо по телефону, номер которого указан на Интернет-сайте.

10. ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Эта статья расположена в конце настоящего документа с целью того, чтобы вы, получив необходимую информацию о нашей политике обработки персональных данных, ознакомились со способом предоставления нам своего согласия.

Вы предоставляете нам свое согласие на обработку ваших персональных данных, полученных нами через наш интернет-сайт, посредством нажатия на следующие «кнопки»*:

- 1) «Записаться» – при отправке нам первичной заявки с основной страницы нашего интернет-сайта;**
- 2) «Записаться» – при отправке нам заявки на выбранный вами курс в разделе интернет-сайта «Курсы и цены»;**
- 3) «Отправить» – при размещении своего отзыва о нашей школе или курсах.**

*Вышеописанные «кнопки» расположены под электронными формами для указания Ваших персональных данных.

Настоящий способ предоставления согласия на обработку персональных данных является надлежащим в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». На юридическом языке такой способ предоставления согласия называется – совершение конклюдентных действий. То есть если Вы отправляете свои персональные данные путём их ввода в электронной форме и нажатия так называемой «кнопки», то подразумевается, что Вы согласны на их обработку в соответствии с опубликованной на интернет-сайте Политикой обработки персональных данных.

Если Вы не нажимаете на «кнопку», то это означает отсутствие Вашего информированного, конкретного и сознательного согласия, и тогда мы не приступаем к обработке Ваших персональных данных, передаваемых через интернет-сайт.

При наличии каких-либо сомнений, пожалуйста, обратитесь к нам по электронной почте, чтобы мы предоставили Вам исчерпывающие комментарии по настоящей политике обработки персональных данных, и Вы смогли принять окончательное решение.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ ПРОДВИЖЕНИЯ УСЛУГ

Вы предоставляете нам свое согласие на обработку ваших персональных данных, полученных нами через наш интернет-сайт, для продвижения услуг Школы анимации (рассылка новостей, информирование о новых услугах, мероприятиях и акциях) посредством нажатия на следующие «кнопки»:

- 1) «Записаться» – при отправке нам первичной заявки с основной страницы нашего интернет-сайта;**
- 2) «Записаться» – при отправке нам заявки на выбранный вами курс в разделе интернет-сайта «Курсы и цены»;**
- 3) «Отправить» – при размещении своего отзыва о нашей школе или курсах.**

Руководствуясь статьей 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», мы доводим до вашего сведения, что Ваше согласие на обработку персональных данных в целях продвижения услуг Школы анимации предполагает наше право на направление вам смс-сообщений, осуществление телефонных звонков, отправку электронных писем (далее – «Рекламное информирование»).

12. В ЗАВЕРШЕНИЕ

Уважаемые посетители нашего интернет-сайта, благодарим вас за проявленный интерес к нашей анимационной школе, а также за доверие к нам.

Если у Вас есть какие-либо вопросы по настоящему документу или пожелания по его улучшению, пожалуйста, обращайтесь к нам с пометкой «Пожелания и вопросы по политике обработки моих персональных данных».

Успехов Вам,
коллектив Школы анимации